

# Safety Information about Diluent

Diluent, also known as petroleum distillate, is a class of light hydrocarbons transported on the Enbridge pipeline system. Similar in nature to white gas or camping fuel, it is blended with heavy crude petroleum to reduce the crude oil's viscosity, making it easier to transport by pipeline.



If you have questions about our pipeline operations, you can contact us at **877.799.2650** or **USpublicawareness@enbridge.com**



While Enbridge has transported crude oil blended with diluent for decades, we recently constructed a new dedicated pipeline to provide a steady supply of diluent in areas where it is needed.

Diluent is a liquid when inside the pipeline but quickly evaporates if released into the atmosphere. It is highly flammable and, like many products transported through pipelines, can be hazardous if it escapes. Given our thorough maintenance, testing, training, monitoring and safety programs, a pipeline release is unlikely.

**If a release occurs on a pipeline transporting diluent, you may see, smell, or hear one or more of the following:**

- Unexpected frost or ice on the ground
- Continuous bubbling in wet or flooded areas
- Discolored vegetation near a pipeline
- A dry area in a wet field
- Dirt being blown or appearing to be thrown in the air
- Fire coming from above the ground or appearing to burn aboveground
- A roaring, blowing or hissing sound
- A strong smell, slightly different from traditional crude odor

## Know what to do if you suspect a diluent pipeline release

If you suspect a diluent release from a nearby pipeline, you should leave the area immediately. Never drive into a vapor cloud and never attempt to restart a vehicle engine that has stalled near a vapor cloud. If you are in a motorized vehicle or are operating equipment, turn off the ignition and walk away—upwind if possible. Leave the area and warn others to stay away. From a safe area, call 911, then call the Enbridge emergency number that you see on a nearby pipeline marker, or **800.858.5253**.

If you do not know the location of the pipeline leak, shelter-in-place until you are provided with additional instructions from emergency responders or Enbridge. It is important that you do not create a spark if you suspect anything abnormal along the right-of-way. Potential ignition sources include smoking materials or open flames, cell phones and smartphones, pagers, flashlights, keyless entry remotes, and motor vehicles. If you suspect that the release is near your home or business, do not operate the light switches, telephones, or other electrical devices.

**Never attempt to operate pipeline valves. This could actually prolong or worsen an incident or even cause another pipeline release.**

## Enbridge takes its responsibility for safety seriously.

We have emergency response plans in place to work promptly and effectively with local first responders to protect the safety of the public and the environment. In the unlikely event of a release from our pipeline, Enbridge will respond swiftly to protect the safety of the public; conduct a prompt, safe, and thorough repair in close cooperation with regulatory authorities; and responsibly mitigate environmental and property impacts.

### In case of an emergency

In case of an Enbridge pipeline emergency, call 911 immediately, then call the emergency number that you see on an Enbridge pipeline marker, or **800.858.5253**.

Call 811 before you dig. It's the law!



Know what's below.  
Call before you dig.

# Información de seguridad sobre diluentes

El diluyente, también conocido como destilado del petróleo, es una clase de hidrocarburos livianos que se transporta en el sistema de tuberías de Enbridge. Es de naturaleza similar al gas blanco o combustible para campamento y se mezcla con el crudo pesado para reducir la viscosidad de éste, facilitando su transporte por el oleoducto.



Si tiene alguna pregunta sobre las operaciones de nuestro sistema de tuberías, llámenos al **877.799.2650** o envíe un mensaje a **USpublicawareness@enbridge.com**.



Si bien durante décadas Enbridge ha transportado petróleo crudo combinado con diluentes, hace poco construimos un oleoducto nuevo dedicado exclusivamente a suministrar diluyente en forma constante a las áreas que lo necesitan.

El diluyente es líquido cuando está adentro del oleoducto, pero se evapora rápidamente al liberarse en la atmósfera. Es sumamente inflamable y, al igual que muchos productos transportados por los sistemas de tuberías, puede ser peligroso si hay un escape.

Es muy poco probable que ocurra una fuga en nuestro sistema de tuberías considerando lo detallados que son nuestros programas de mantenimiento, prueba, capacitación, monitoreo y seguridad.

## Qué hacer si sospecha una fuga de un oleoducto de diluyente

Si sospecha que hay una fuga de diluyente en un oleoducto cercano, debe abandonar el área de inmediato. Jamás conduzca por una nube de vapor ni intente volver a encender el motor de un vehículo que se ahogó o paró cerca de una nube de vapor. Si está en un vehículo motorizado o está operando un equipo, apague el motor y aléjese caminando, de lo posible contra el viento (a barlovento). Abandone el área y advierta a otras personas para que se alejen. Desde un área segura, llame al 911 y luego al número de emergencia de Enbridge que aparece en el letrero de señalización de tubería cercano, o bien al **800.858.5253**.

**Si se produce una fuga en un oleoducto que transporta diluyente, es posible que vea, huela u oiga una o más de estas señales:**

- Escarcha o hielo inesperado en el suelo
- Borboteo continuo en áreas mojadas o inundadas
- Vegetación decolorada cerca de un oleoducto
- Área seca en un campo mojado
- Tierra soplada por el viento o que parece ser arrojada en el aire
- Llamas que salen de la superficie de la tierra o que parecen arder encima de la superficie
- Sonido rugiente, sibilante o de soplido
- Un olor fuerte, ligeramente distinto del olor tradicional del crudo

Si no sabe dónde está la fuga de la tubería, refúgiase en el lugar donde está hasta que el personal de emergencia o Enbridge le dé más instrucciones. Es importante no generar una chispa si sospecha que hay algo anormal a lo largo del derecho de vía. Las fuentes posibles de ignición son elementos para fumar o llamas abiertas, teléfonos celulares y smartphones, buscapersonas (pagers), linternas, controles remotos para acceso sin llave y vehículos, entre otros. Si sospecha que la fuga está cerca de su casa o negocio, no encienda ni apague interruptores de luz, teléfonos ni otros dispositivos eléctricos.

**Jamás intente operar las válvulas de la tubería. En efecto, esto podría prolongar o empeorar el incidente o incluso causar otra fuga en la tubería.**

## Enbridge toma seriamente su responsabilidad ante la seguridad

Tenemos planes de respuesta ante emergencias establecidos para trabajar rápida y eficazmente con el personal de emergencia local a fin de proteger la seguridad del público y del medio ambiente. En el caso improbable de que se produzca una fuga en nuestras tuberías, Enbridge responderá rápidamente para proteger la seguridad del público; llevar a cabo una reparación inmediata, segura y minuciosa en colaboración estrecha con las autoridades regulatorias; y mitigar responsablemente los impactos al medio ambiente y a la propiedad.

### En caso de emergencia

En caso de emergencia en el sistema de tuberías de Enbridge, llame de inmediato al 911 y luego llame al número de emergencia que aparece en el letrero de señalización de Enbridge o bien al **800.858.5253**.

Llame al 811 antes de excavar. ¡Así lo exige la ley!



Know what's below.  
Call before you dig.