

Informations sur la sécurité des pipelines de gaz naturel et les situations d'urgence

pour les intervenants d'urgence

Sommaire

Comment déterminer où se trouvent nos pipelines	2
Comment identifier une fuite	5
Intervenir en cas d'urgence sur un pipeline	7
Comment nous contacter en cas d'urgence	9
Demander une formation à l'intervention d'urgence	16
Accéder aux plans d'intervention d'urgence	17

Numéro d'urgence : 1-888-444-6677



**Maritimes
& Northeast**
Pipeline

À propos de Maritimes & Northeast Pipeline

Il faut de l'énergie pour vivre : pour chauffer nos maisons, nourrir nos familles, faire fonctionner nos véhicules. Maritimes & Northeast Pipeline relie les gens à l'énergie dont ils ont besoin pour alimenter leur qualité de vie.

Maritimes & Northeast Pipeline est un projet historique, indispensable au développement de l'industrie du gaz naturel dans les Maritimes. Le réseau pipelinier gère plus de 1 100 km de pipelines de transmission de gaz naturel haute pression dans l'est du Canada, apportant du gaz naturel à des régions en Nouvelle-Écosse, dans le Nouveau-Brunswick, dans le Maine et dans le nord-est des États-Unis.

Baptisée Maritimes & Northeast Pipeline, cette coentreprise composée d'Enbridge Inc. (77,53 %), d'Emera Inc. (12,92 %) et d'ExxonMobil (9,55 %) est installée à Halifax en Nouvelle-Écosse et possède également des bureaux administratifs à Walham dans le Massachusetts.

En cas d'urgence

Notre pipeline est surveillé 24h/24. Si vous soupçonnez une urgence sur un pipeline, veuillez appeler le **numéro d'urgence 24h/24 de Maritimes & Northeast Pipeline** au :

1-888-444-6677

Pour nous contacter

Maritimes & Northeast Pipeline
1-888-444-6677, avec les options suivantes :

- 1 Pour les urgences
- 2 Pour les demandes de localisation
- 3 Pour toutes les autres questions d'informations générales

De plus amples informations sont disponibles sur le site www.mnpp.com.

Programme canadien de sensibilisation du public (en dehors des urgences) :



Téléphone

1-877-640-8665 (Ligne de sensibilisation du public)



Courriel

cdnpublicawareness@enbridge.com



Adresse postale

Programme de sensibilisation du public
200, 425 1 St. S.W.
Calgary, AB T2P 3L8



Site Web

enbridge.com/publicawareness

Pour nous contacter

Numéro
d'urgence

1-888-444-6677

Cette page contient des numéros de téléphone importants que vous pouvez utiliser pour contacter un représentant de Maritimes & Northeast.

Si vous avez des commentaires ou des questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Conseil utile : enregistrez le numéro d'urgence de Maritimes & Northeast dans votre liste de contacts ou dans votre téléphone cellulaire pour pouvoir le retrouver rapidement en cas d'urgence.

Pour nous joindre :

Maritimes & Northeast Pipeline
1-888-444-6677, avec les options suivantes :

- 1 Pour les urgences**
- 2 Pour les demandes de localisation**
- 3 Pour toutes les autres questions d'informations générales**

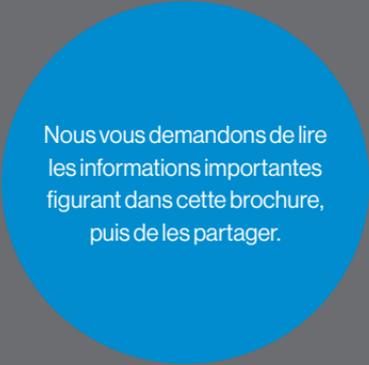
Pour en savoir plus sur nos programmes d'intervention d'urgence et pour voir notre plan d'intervention d'urgence, allez à mnpp.com/erresponse.

Sécurité des pipelines : Une responsabilité partagée

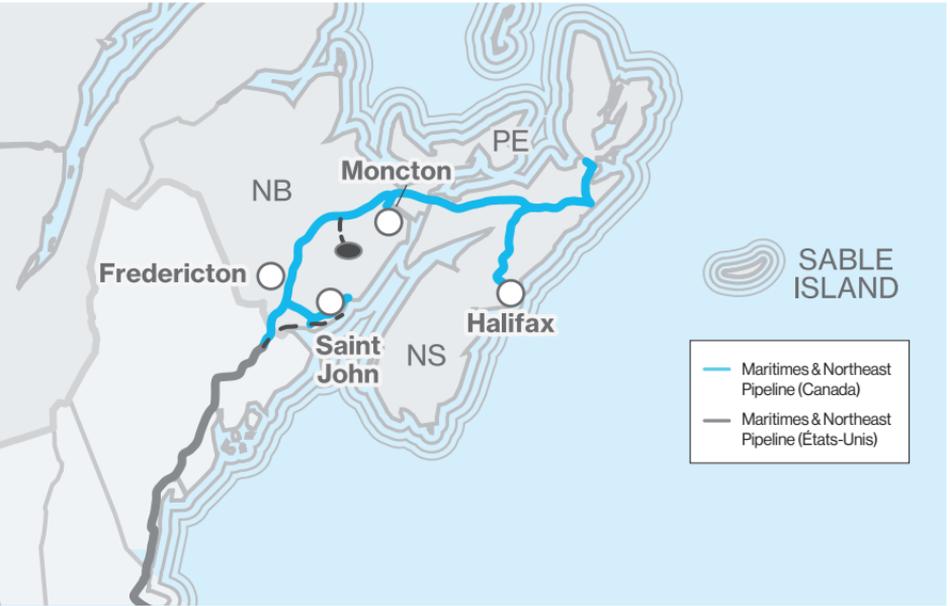
Il est très important pour nous de rester en contact avec vous; c'est pourquoi nous nous adressons à ceux qui vivent, travaillent et se rassemblent régulièrement à proximité de nos systèmes.

Destinée aux intervenants d'urgence (pompiers, forces de l'ordre, répartiteurs 911, techniciens médicaux d'urgence, gestionnaires d'urgence, établissements médicaux et partenaires d'aide mutuelle), cette brochure vous informe sur le rôle essentiel que vous jouez dans la sécurité des pipelines, qui peut inclure :

- Coordonner un plan d'intervention d'urgence communautaire
- Activer le plan d'intervention d'urgence de votre organisation
- Contacter l'opérateur du pipeline si votre organisation reçoit la notification initiale d'une urgence potentielle sur un pipeline
- Fournir de l'aide médicale et d'autres services de survie, au besoin
- Collaborer avec Maritimes & Northeast Pipeline pour assurer la sécurité du public en cas d'urgence sur un pipeline en diffusant des informations et en choisissant et appliquant des procédures d'évacuation, au besoin



Nous vous demandons de lire les informations importantes figurant dans cette brochure, puis de les partager.



Le réseau de Maritimes & Northeast est composé d'une conduite principale souterraine d'environ 30 pouces de diamètre qui part de Goldboro en Nouvelle-Écosse et traverse la Nouvelle-Écosse et le Nouveau-Brunswick jusqu'à la frontière entre le Canada et les États-Unis à proximité de Baileyville, Maine.

Maritimes & Northeast prend très au sérieux sa responsabilité d'assurer la sécurité des opérations du pipeline.

Être responsable de la sécurité du pipeline ne signifie toutefois pas que nous sommes les seuls à agir. Nous travaillons toute l'année pour assurer la sécurité et la fiabilité de nos opérations et nous communiquons régulièrement des informations importantes aux gouvernements locaux, aux services d'urgence, aux sous-traitants, aux propriétaires terriens, aux locataires, aux organismes de réglementation et aux voisins.

Même si la plupart de notre réseau est enterré dans l'emprise, nous ne perdons jamais de vue la vision globale de notre impact potentiel sur l'air, l'eau et les sols qui nous entourent, et notre responsabilité en matière de préservation de tous les éléments de notre environnement.

Nos pratiques, notamment la conception, la construction, les essais, l'entretien et l'exploitation des pipelines ainsi que les pratiques de sécurité associées, sont soumises aux réglementations du gouvernement, que nous respectons ou dépassons.

Nous surveillons constamment nos activités et nous prenons toutes les mesures nécessaires pour protéger l'environnement. Notre centre de contrôle surveille et contrôle en permanence notre réseau de pipelines, tenant continuellement les opérateurs informés des conditions et des tendances le long de l'emprise. Nous avons du personnel d'exploitation installé le long de l'emprise au cas, peu probable, où une situation d'urgence se produirait.

Consultez la carte figurant au verso de cette brochure pour voir où se trouve le personnel installé à proximité de chez vous.



Une emprise est une bande de terre de largeur variable qui peut contenir un ou plusieurs pipelines.

Localisation de l'emprise et des pipelines

Un pipeline suit une bande de terre étroite et clairement définie (emprise) qui permet à nos employés et sous-traitants d'accéder au pipeline pour l'inspection, l'entretien et les tests, ainsi qu'en cas d'urgence. La localisation approximative du pipeline peut être établie grâce aux marqueurs du pipeline.

Quelques remarques importantes sur l'emprise et les marqueurs de pipeline :

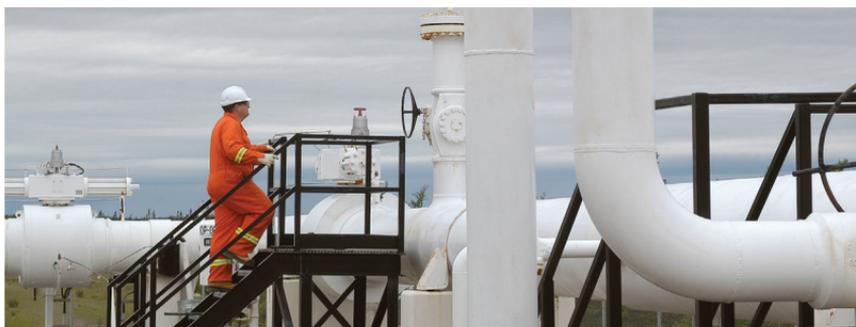
- Les marqueurs ne doivent jamais être retirés ou déplacés.
- Si une urgence est présumée ou réelle, appelez le numéro figurant sur le marqueur.
- Aucune structure ou obstruction ne doit être placée au niveau de l'emprise afin de garantir l'accès en cas d'inspection, d'entretien ou d'urgence.
- Les marqueurs du pipeline mentionnent le nom de l'opérateur, le contenu du pipeline et un numéro de téléphone d'urgence.
- Les marqueurs ne servent pas à fournir un emplacement exact et ne substituent pas le recours à clickbeforeyoudig.com.

D'autres pipelines peuvent être présents dans la zone. En tant qu'intervenants d'urgence, vous devez vous familiariser avec tous les systèmes de pipelines de votre compétence.

C'est pourquoi il est important de toujours appeler votre centre d'appel unique, Atlantic Dig Safe, avant de commencer une quelconque activité planifiée. Si des conduites souterraines existent, le centre les localisera et les identifiera en utilisant des marquages de couleur temporaires.

D'autres pipelines peuvent être présents dans la zone. En tant qu'intervenants d'urgence, vous devez vous familiariser avec tous les systèmes de pipelines de votre compétence.

Tous les marqueurs de pipelines fournissent d'importants renseignements tels que le nom du propriétaire, le type de produit transporté et un numéro d'urgence pour signaler les problèmes :
1-888-444-6677.



Signes de fuite

En raison de nos programmes complets d'entretien, de test, de formation, de contrôle et de sécurité, il est peu probable qu'une fuite se produise.



Vous pouvez voir les éléments suivants :

- Terre projetée ou semblant être projetée en l'air
- Flamme, si le gaz s'est enflammé
- Flux de vapeur blanche ou nuage de brouillard
- Présence d'une couche de givre imprévue sur le sol
- Végétation morte ou mourante dans une zone habituellement verte
- Bouillonnement continu dans une zone humide ou dans une mare, un ruisseau ou une rivière



Vous pourriez entendre :

- Un grondement, un souffle ou un sifflement bruyant inhabituel



Vous pouvez sentir :

- Pipelines odorisés : odeur inhabituelle de soufre ou d'œuf pourri
- Pipelines non-odorisés : une légère odeur similaire à celle du diesel ou du pétrole

Le gaz naturel a généralement une légère odeur de produit pétrolier, semblable à celle du diesel, du pétrole ou du propane. Toutefois, lorsque le gaz naturel est distribué dans les foyers et les entreprises, le distributeur ajoute un produit odorant pour renforcer l'odeur du gaz et faciliter la détection des fuites.

Danger potentiel associé à une fuite ou à une rupture de pipeline de gaz naturel :



Étourdissements ou suffocation si la fuite se produit dans un espace confiné



Allumage/incendie si une source d'allumage est présente pendant une fuite, ce qui peut entraîner des brûlures



Explosion potentielle si le rapport gaz/air a la valeur requise



Objets projetés par le gaz sous pression qui s'échappe

Il est important de ne pas créer de source d'allumage si vous soupçonnez quoi que ce soit d'anormal sur le parcours d'un pipeline. Les sources d'allumage potentielles comprennent les matières en combustion et les flammes nues, les téléphones cellulaires, les téléavertisseurs, les lampes de poche, les télécommandes de déverrouillage sans clé et les véhicules à moteur.

Il est également important de se rappeler que les intervenants d'urgence ne doivent jamais essayer de manipuler les vannes d'un pipeline.

Le réseau Maritimes & Northeast ne se contente pas de traverser des communautés, il les relie les unes aux autres. Les employés de Maritimes & Northeast habitent près de chez vous et travaillent avec vous au quotidien.



Garantir la sécurité des pipelines pour tous est notre tâche la plus importante. Les pipelines sont considérés comme le mode de transport le plus sécuritaire pour les produits énergétiques.

Les voisins qui vivent et travaillent à proximité de nos pipelines peuvent être assurés que Maritimes & Northeast est un opérateur respecté et fiable qui s'engage à garantir la sécurité de la construction, de l'exploitation et de l'entretien de notre réseau pipelinier.

Nous apprécions la coopération et la sensibilisation à la sécurité des milliers de voisins qui vivent et travaillent le long de l'emprise du pipeline, notamment la police, les pompiers et les autres services d'urgence.

Même s'ils sont rares, les incidents sur les pipelines arrivent. Si des difficultés potentielles se produisent n'importe où sur la canalisation, la protection du public est notre principale priorité.

Bien que notre personnel d'intervention sur les pipelines soit immédiatement envoyé sur place, ce sont souvent les organisations d'intervention d'urgence locales qui reçoivent le signalement initial. Être préparé et intervenir rapidement contribuent à minimiser la menace pour le public.

La priorité que nous accordons à la sécurité englobe les intervenants d'urgence dont nous valorisons le savoir-faire. Voilà pourquoi nous nous engageons à solidifier nos partenariats au moyen de réunions, d'exercices de formation, de contacts personnels et de mises à jour des informations comme c'est le cas avec la présente brochure. Nous apprécions toujours nos échanges avec vous et nous vous encourageons à nous appeler à votre convenance si vous avez des questions ou des préoccupations.

Pour Maritimes & Northeast, la préparation consiste à élaborer des plans d'intervention intégrés, basés sur le travail d'équipe et la communication ouverte. Nous nous efforçons également de fournir aux services d'urgence locaux les informations dont ils ont besoin pour intervenir de façon adéquate. Nous organisons aussi régulièrement des formations et des exercices d'intervention d'urgence tout au long de l'année dans des lieux choisis pour mettre à niveau les connaissances des employés et maintenir une coordination solide et efficace avec les intervenants d'urgence locaux.

En tant qu'intervenants d'urgence, vous êtes formés à gérer un vaste éventail de conditions potentiellement dangereuses.

En cas de fuite ou de rupture d'un pipeline de gaz naturel, votre présence rapide sur les lieux peut nous aider à déterminer ce qui s'est passé, quels dommages ou perturbations existent ou peuvent être évités et comment nous pouvons travailler ensemble pour gérer la situation.



Pour nous, il est essentiel de maintenir une communication ouverte et une relation de travail étroite avec les autorités et les intervenants d'urgence locaux afin de protéger les communautés installées à proximité de nos pipelines.

Il est important de garder à l'esprit que le gaz naturel transporté dans le réseau de Maritimes & Northeast Pipeline est inflammable, dangereux et explosif dans certaines conditions.

Sachant que certains produits sont plus inflammables que d'autres, une fuite ou une rupture de pipeline aura des conséquences différentes en fonction du produit transporté. Les produits pétroliers tels que le gaz naturel et les liquides du gaz naturel sont très inflammables et peuvent prendre feu à la moindre étincelle ou source d'allumage.

Le gaz non corrosif transporté dans le réseau Maritimes & Northeast est inflammable et potentiellement dangereux et explosif dans certaines conditions.

Les fiches de données de sécurité (FDS) comportent des renseignements sur la classification réglementaire,

les risques pour la santé, la toxicité, les premiers secours et la gestion des incendies pour les produits transportés dans le pipeline. Des FDS sur les produits sont accessibles à divers endroits de notre système.

En cas d'incident sur un pipeline Maritimes & Northeast Pipeline, des représentants de la société fourniront aux intervenants d'urgence la FDS du produit transporté dans le pipeline.

Zone de planification d'urgence

La zone de planification d'urgence est une zone de rayon fixe autour de tout point du pipeline, dans laquelle des activités d'intervention d'urgence sont susceptibles de se produire en cas d'urgence. Les zones de planification d'urgence dépendent du diamètre du pipeline et de la pression d'exploitation. Le rayon des zones de planification d'urgence de Maritimes & Northeast Pipeline varie entre 100 et 800 mètres.

Caractéristiques du gaz naturel

Gaz naturel	Propriété ou comportement
Plus léger que l'air	Le gaz naturel est 40 % plus léger que l'air.
Composition	Principalement du méthane, avec de petites quantités d'éthane.
Matière dangereuse	En raison de son inflammabilité.
Inflammable	Environ 5 % à 15 %.
Inodore	À l'état naturel, le gaz naturel est inodore. L'odeur d'œuf pourri qui est souvent associée au gaz naturel est due à un agent odorant qui est ajouté à certains pipelines et réseaux de distribution.
Produits de la combustion	Aucun composé nocif ne résulte de la combustion du gaz naturel. Toutefois, une combustion incomplète peut produire du monoxyde de carbone.
Température d'allumage	La température d'allumage est d'environ 650 °C (1 200 °F) L'électricité statique, les veilleuses, les allumettes et les étincelles dans les téléphones, les moteurs électriques et les moteurs à combustion interne peuvent facilement atteindre cette température.
Asphyxiant	Le gaz naturel peut déplacer l'oxygène dans un espace clos, ce qui entraîne un risque de suffocation.
Non toxique	Le gaz non corrosif transporté dans le réseau Maritimes & Northeast n'est pas toxique.

Les équipes d'intervention sur les pipelines de Maritimes & Northeast sont généralement dépêchées sur le lieu d'un incident de pipeline de diverses façons :

- Notre centre de contrôle 24h/24 détecte ou est prévenu d'un problème potentiel et le confirme et, en fonction de la situation, avertit directement les intervenants d'urgence.
- Un propriétaire terrien, un locataire ou un membre du public soupçonne un problème potentiel et appelle le numéro d'urgence sans frais.
- Un représentant de Maritimes & Northeast Pipeline est déjà présent sur les lieux et contacte les intervenants d'urgence pour demander de l'aide (par exemple pour contrôler l'accès ou la circulation, lutter contre un incendie ou évacuer des habitants).
- Une organisation d'intervention d'urgence reçoit le signalement initial.

Répondre aux appels

Les directives ci-dessous peuvent renforcer votre procédure standard de gestion des appels d'urgence liés à une urgence sur un pipeline. Ces informations sont également fournies aux propriétaires terriens, aux habitants et aux locataires.

- 1** Indiquez à l'appelant que les équipes d'intervention de Maritimes & Northeast Pipeline seront contactées immédiatement et arriveront sur place le plus rapidement possible.
- 2** Si l'appelant signale une forte odeur de diesel ou d'œuf pourri, donnez-lui les conseils suivants à votre discrétion :
 - **Évacuez la zone** et, s'il n'y a pas de danger à le faire, essayez d'empêcher d'autres personnes d'y entrer. Éloignez-vous le plus possible de la fuite en vous plaçant à contrevent de la fuite potentielle.
 - Évitez tout contact avec les liquides, les nuages de vapeur ou les gaz qui s'échappent.
 - Si vous soupçonnez que du gaz naturel a pénétré dans votre maison ou dans votre bureau, évacuez immédiatement.
 - S'il n'y a pas de danger à le faire, éteignez tout équipement mécanisé que vous utilisez ou que d'autres personnes autour de vous utilisent. Éteignez les cigarettes et autres matières en combustion.
 - Évitez tout contact avec les liquides, les nuages de vapeur ou les gaz qui s'échappent.
 - Ne démarrez pas votre voiture ou un autre équipement qui pourrait agir comme source d'allumage potentielle.
- 3** **Ne manipulez pas les vannes du pipeline.**
- 4** Si un centre d'évacuation a été désigné, indiquez son emplacement à l'appelant.
- 5** Contactez Maritimes & Northeast Pipeline en utilisant notre numéro d'urgence sans frais 24h/24 : **1-888-444-6677**. Ce numéro figure également sur tous les marqueurs de pipeline installés le long de l'emprise.

Ce que vous ne devez pas faire



Ne tentez jamais de manipuler les vannes du pipeline ou d'éteindre un incendie de pipeline. Cela risquerait de prolonger ou d'aggraver l'incident – ou même de provoquer une autre fuite dans le pipeline.

Le personnel de notre centre de contrôle peut fermer les vannes automatiquement, tandis que le personnel formé de Maritimes & Northeast doit fermer d'autres vannes manuellement.



Ne créez pas d'étincelles. Les sources d'allumage possibles comprennent :

- Matières en combustion
- Flammes nues
- Interrupteurs
- Téléphones, téléphones cellulaires, téléavertisseurs, lampes de poche, télécommandes de déverrouillage sans clé
- Véhicules à moteur
- Autres appareils électroniques



Si un incendie se produit dans une installation de Maritimes & Northeast mais que personne n'est en danger, nous demandons aux pompiers de rester à l'extérieur de l'enceinte de la station jusqu'à l'arrivée de représentants de Maritimes & Northeast.

Nous nous efforçons de protéger les populations, les biens et l'environnement. Si un incident se produit, laissez l'incendie principal brûler et maîtrisez les éventuels incendies secondaires s'il n'y a pas de danger à le faire.

Principales mesures des intervenants d'urgence



1. Aviser Maritimes & Northeast

Appeler immédiatement le numéro d'urgence sans frais de Maritimes & Northeast. Il est possible que notre système de surveillance nous ait déjà prévenus de la perturbation, mais veuillez appeler pour vous en assurer.

Lorsque vous appelez, veuillez indiquer :

- Nom
- Lieu
- Description de l'urgence

Numéro d'urgence sans frais
1-888-444-6677



2. Établir un périmètre de sécurité

Établir une zone de sécurité d'un rayon minimum de 800 mètres.

- Protégez d'abord les populations, puis l'environnement et enfin les biens
- Évacuez si nécessaire et s'il n'y a pas de danger à le faire.
- Isolez la zone et refusez-en l'entrée
- Éliminez toutes les sources d'allumage
- Si possible, contrôlez l'atmosphère (équipement de détection du gaz naturel)
- S'il n'y a pas de danger à le faire, contenez ou maîtrisez les incendies secondaires



3. Commandement unifié

- Créez un commandement unifié.
- Les employés de Maritimes & Northeast s'intègrent à la structure de commandement unifié établie.
- Maintenez des lignes de communication jusqu'à ce que les représentants de Maritimes & Northeast arrivent sur place.
- Nos représentants peuvent fournir des informations spécifiques sur le pipeline telles que :
 - Pression du pipeline
 - Fermeture des vannes et/ou fermeture du réseau
 - Délai estimé jusqu'à la dépressurisation du pipeline

Planifier

Planifier nous permet de former une équipe efficace en cas d'urgence.

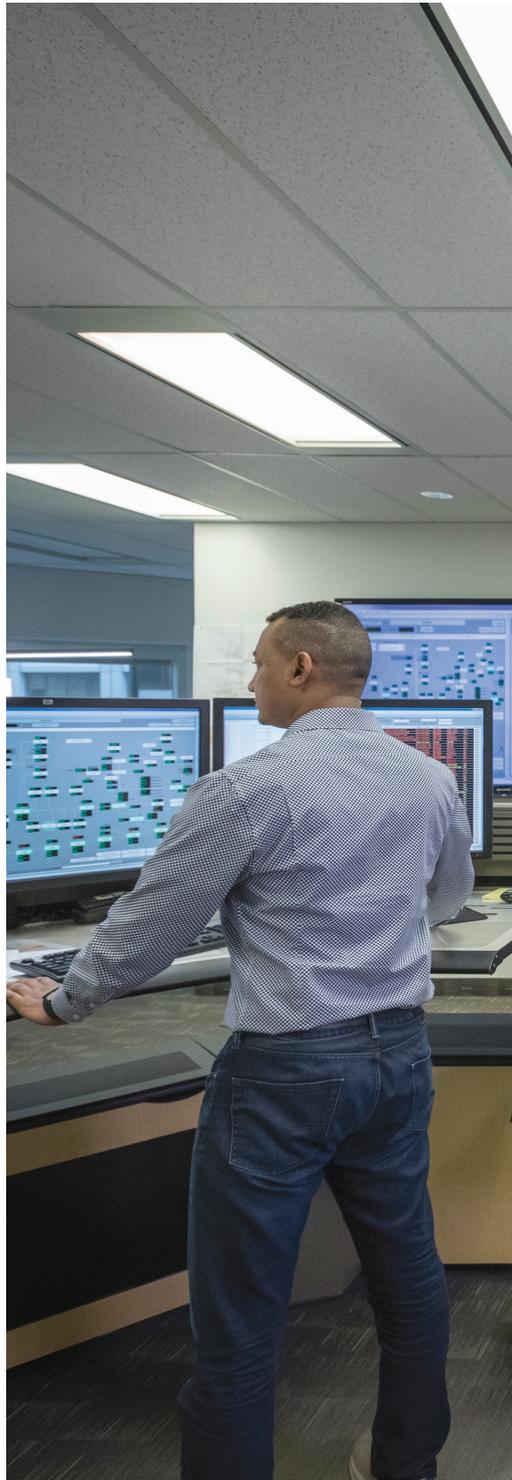
Les visites de Maritimes & Northeast aux autorités locales et aux organisations d'intervention d'urgence sont une occasion d'évoquer une approche coordonnée de la gestion des incidents de pipelines.

Intervention immédiate

En cas d'incident, notre plan d'urgence entre immédiatement en vigueur.

- Maritimes & Northeast se coordonne avec les intervenants d'urgence locaux pour identifier et résoudre le problème.
- Le personnel de notre centre de contrôle peut rapidement fermer et isoler certaines sections du pipeline.
- Les intervenants d'urgence locaux sont avertis. Ils peuvent sécuriser le périmètre et mettre les habitants à l'abri si la situation l'exige.
- Notre personnel d'intervention formé arrive pour gérer le déversement et réparer la canalisation ou l'installation endommagée.

Si un incident se produit, les équipes d'intervention d'urgence de Maritimes & Northeast sont chargées de s'assurer que le problème est résolu rapidement et efficacement. Notre personnel fait en sorte de garantir la sécurité des intervenants et du public, de protéger l'environnement contre tout autre préjudice et de prendre toutes les mesures de suivi nécessaires pour que la communauté retrouve son état initial.





Maritimes & Northeast utilise le SGI pour gérer la réponse à une urgence.

Sa structure organisationnelle est conçue pour garantir la coordination avec les autres organismes d'intervention.



Éléments de la gestion de l'intervention facilités par l'utilisation du SGI :

- Plan d'action en cas d'incident – définir des objectifs, des stratégies, des ressources qui contribuent à la sécurité du public, des intervenants et de l'environnement
- Sécurité et sûreté du site
- Plan de communication
- Confinement
- Nettoyage et gestion des déchets
- Gestion de la communication publique

Avec ses différentes fonctions et son système de commandement unifié, Maritimes & Northeast collabore avec les intervenants locaux pour gérer de manière efficace et sécurisée tous les incidents qui se produisent sur son système.

Structure de base du SGI

Commandement	Opérations	Planification	Logistique	Finances
Gestion globale et définition des priorités et des objectifs	Réduire ou éliminer le danger, mettre en œuvre des mesures de confinement et de contrôle pour garantir la sécurité des intervenants, du public et de l'environnement et rétablir le cours normal des opérations	Cueillette, évaluation et diffusion d'informations tactiques, élaboration d'un plan d'action en cas d'incident et coordination de l'identification des ressources	Mise à disposition des besoins d'assistance	Toutes les questions financières



Le SGI est un outil flexible et évolutif qui fournit un cadre commun, utilise une terminologie commune et propose des outils de travail standardisés.

Ces caractéristiques permettent de veiller à ce que l'incident passe rapidement de la phase réactive à la phase proactive en créant une chaîne de commandement, en définissant un ensemble de priorités et de stratégies et en coordonnant les ressources nécessaires à gérer ces priorités, souvent en collaboration avec nos partenaires d'intervention d'urgence. Grâce au SGI, du personnel formé provenant de l'ensemble de l'organisation peut être déployé pour intervenir sur un incident.

Les exercices de formation en intervention d'urgence font partie intégrante de la disposition aux interventions d'urgence. Pour garantir un excellent niveau de préparation, il est crucial que toutes les équipes d'intervention d'urgence participent à des exercices fréquents.

Formation à l'intervention d'urgence en ligne

L'*American Petroleum Institute* et l'*Association of Oil Pipe Lines* ont créé un portail de formation en ligne gratuit pour aider les intervenants à acquérir les techniques et les compétences dont ils ont besoin pour intervenir en cas d'urgence sur un pipeline de liquide ou de gaz naturel. Le contenu de ces offres vient du programme d'enseignement de la *National Association of State Fire Marshals* « Urgences des pipelines » et constitue donc ce qui se fait de mieux en la matière.

Les trois cours disponibles sont organisés par besoin :

- 1 Sensibilisation du personnel d'urgence (introduction)
- 2 Opérations des intervenants d'urgence (intermédiaire)
- 3 Technicien spécialisé en matières dangereuses (avancé)

Pendant ces cours, les participants se forment aux éléments suivants :

- Fondements de l'exploitation de pipelines de gaz et de liquides
- Dangers potentiels associés aux produits
- Tactiques d'intervention d'urgence sur un pipeline
- Comment gérer une intervention d'urgence sur un pipeline
- Comment appliquer les enseignements acquis dans la vie réelle

Les programmes de formation sont disponibles sur le site **mypipelinetraining.com**. Une certification est également disponible, sur demande, une fois le programme terminé.

Veillez noter que le programme de formation API/AOPL est uniquement offert en anglais pour l'instant. Pour demander une formation en français, veuillez contacter Enbridge directement au **1-877-640-8665** ou par courriel à l'adresse **cdnpublicawareness@enbridge.com**. Nous vous mettrons en contact avec un coordinateur d'intervention d'urgence local qui pourra vous aider à organiser une formation en français.

Participation aux exercices

Les plans d'intervention d'urgence de Maritimes & Northeast sont à la disposition de toutes les organisations d'intervention d'urgence qui travaillent à proximité de nos opérations. Les plans d'intervention d'urgence sont axés sur les actions des intervenants d'urgence, notamment sur la manière dont Maritimes & Northeast se coordonne avec les organisations d'intervention d'urgence pendant les premiers stades d'un incident sur un pipeline.

Si vous souhaitez participer à un exercice d'intervention d'urgence, veuillez appeler le numéro de votre région qui figure à la dernière page de cette brochure et demander à parler à un coordinateur d'intervention d'urgence.



Nous disposons de plans de préparation et d'intervention d'urgence complets, qui respectent les strictes directives définies par la Régie de l'énergie du Canada (REC).

Ces programmes sont composés de plusieurs parties avec notamment des plans d'intervention en cas d'incident, de minimisation des répercussions, de formation du personnel et de notification publique. Pour en savoir plus sur nos programmes d'intervention d'urgence et pour voir notre plan d'intervention d'urgence, allez à mnpp.com/ERresponse.

Types de formation

Notre personnel d'intervention bénéficie de cours réguliers, en classe et sur le terrain, notamment :

- Pratiques et procédures de fonctionnement des pipelines (y compris les interventions d'urgence)
- Mise en œuvre et activation des plans d'intervention d'urgence
- Procédures de sécurité
- Choix et utilisation de l'équipement de protection individuelle
- Dangers des matières et techniques d'évaluation des risques

- Compétences de base en premiers soins
- Envoi de notifications
- Organisation du SGI pendant une urgence
- Communication médiatique

Types d'exercices

- Ateliers
- Exercices sur table
- Exercices d'entraînement
- Exercices fonctionnels
- Exercices à grande échelle

Communication médiatique

Une approche coordonnée de la communication avec les médias permet de fournir des informations importantes et précises au public avec un minimum de confusion ou de retard. Nous disposons de porte-paroles formés et qualifiés pour coordonner les déclarations publiques et répondre aux questions des médias. Notre porte-parole peut être contacté au **1-888-992-0997** ou par courriel à l'adresse media@enbridge.com.

La prévention est cruciale.

Bien que Maritimes & Northeast ait élaboré des procédures d'intervention d'urgence efficaces, nous continuons à mettre l'accent sur l'ensemble des outils, technologies et stratégies nous permettant de fonctionner de manière sécuritaire et fiable.



Maintenir l'intégrité du pipeline

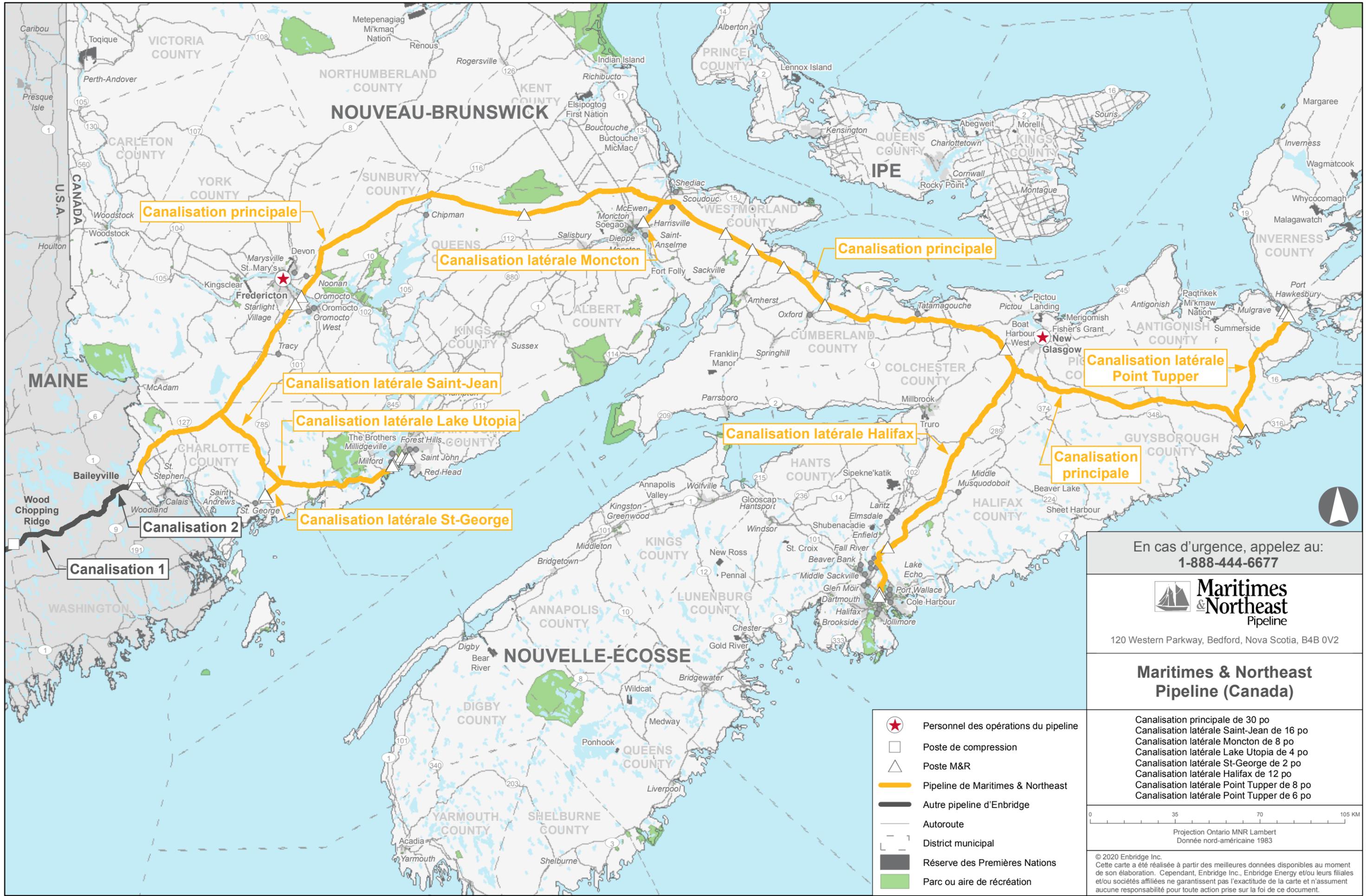
Depuis l'achat de conduites en acier de haute qualité fabriquées dans le respect des critères les plus stricts jusqu'au système de protection cathodique que nous utilisons pour prévenir la corrosion, Maritimes & Northeast fait de la sécurité du système une priorité avant et pendant ses opérations au moyen d'une variété de processus et de technologies.

Ces mesures comprennent :

- Systèmes de suivi et de contrôle sophistiqués qui fonctionnent 24h/24, 365 jours par an
- Patrouilles régulières le long des emprises des pipelines par avion et, dans certaines régions, par voie terrestre
- Programmes d'excavations de recherche pour appuyer et confirmer l'intégrité des pipelines
- Respect et dépassement des normes et réglementations de l'industrie
- Sensibilisation du public
- Personnel d'intervention à des emplacements stratégiques le long du tracé du pipeline
- Recherche et développement sur des technologies conçues pour prévenir la corrosion et les fissures
- Utilisation de revêtements durables et d'une protection cathodique (courant électrique basse tension) pour protéger les conduites contre la corrosion externe
- Utilisation de technologies d'inspection en ligne de plus en plus sophistiquées pour mesurer la taille et l'emplacement du moindre changement dans l'intégrité de chacune des lignes de notre système

Sécurité

Maritimes & Northeast considère la sécurité de nos installations comme faisant partie intégrante de notre programme de gestion des urgences et de la sécurité. Nous continuons donc à optimiser nos plans et à maintenir des communications ouvertes et des relations de travail étroites avec les autorités et les intervenants d'urgences locaux.



Canalisation principale

Canalisation latérale Moncton

Canalisation principale

Canalisation latérale Saint-Jean

Canalisation latérale Lake Utopia

Canalisation latérale Halifax

Canalisation latérale Point Tupper

Canalisation principale

Canalisation latérale St-George

Canalisation 2

Canalisation 1

En cas d'urgence, appelez au:
1-888-444-6677



120 Western Parkway, Bedford, Nova Scotia, B4B 0V2

Maritimes & Northeast Pipeline (Canada)

- Canalisation principale de 30 po
- Canalisation latérale Saint-Jean de 16 po
- Canalisation latérale Moncton de 8 po
- Canalisation latérale Lake Utopia de 4 po
- Canalisation latérale St-George de 2 po
- Canalisation latérale Halifax de 12 po
- Canalisation latérale Point Tupper de 8 po
- Canalisation latérale Point Tupper de 6 po

- Personnel des opérations du pipeline
- Poste de compression
- Poste M&R
- Pipeline de Maritimes & Northeast
- Autre pipeline d'Enbridge
- Autoroute
- District municipal
- Réserve des Premières Nations
- Parc ou aire de récréation



Projection Ontario MNR Lambert
Donnée nord-américaine 1983

© 2020 Enbridge Inc.
Cette carte a été réalisée à partir des meilleures données disponibles au moment de son élaboration. Cependant, Enbridge Inc., Enbridge Energy et/ou leurs filiales et/ou sociétés affiliées ne garantissent pas l'exactitude de la carte et n'assument aucune responsabilité pour toute action prise sur la foi de ce document.

U:\GIS\Maps\GTM\Emergency Response\Respondent\Maps_Maritimes & Northeast_French.mxd