Informations sur la sécurité des pipelines et les situations d'urgence

pour les intervenants d'urgence

Sommaire

Comment déterminer où se trouvent nos pipelines	2
Comment identifier une fuite	6
Intervenir en cas d'urgence sur un pipeline	8
Comment nous contacter en cas d'urgence	9
Demander une formation à l'intervention d'urgence	18
Accéder aux plans d'intervention d'urgence	19

Numéro d'urgence : 1-877-420-8800

ENBRIDGE®
Life Takes Energy™

À propos d'Enbridge

Il faut de l'énergie pour vivre : pour chauffer nos maisons, nourrir nos familles, faire fonctionner nos véhicules. Enbridge relie les gens à l'énergie dont ils ont besoin pour alimenter leur qualité de vie.

En tant que propriétaire et exploitant de milliers de kilomètres de pipelines transportant du pétrole et du gaz naturel, notre priorité consiste à gérer nos actifs de manière fiable et sécuritaire pour protéger les populations, les communautés et l'environnement avoisinants.

Nous livrons quotidiennement plus de 3 millions de barils de pétrole brut et de liquides et nous transportons 25 % du pétrole brut produit en Amérique du Nord. Avec près de 85 produits différents déplacés quotidiennement, Enbridge est le plus grand transporteur de pétrole aux États-Unis.

Nous gérons le plus grand service public de gaz naturel d'Amérique du Nord en volume et le troisième en nombre de clients.

Nous produisons également de l'énergie, avec un portefeuille de renouvelables qui atteint près de 2 000 mégawatts (MW) de capacité, soit de quoi alimenter près de 900 000 foyers.

En cas d'urgence

Nos pipelines sont surveillés 24h/24. Si vous soupçonnez une situation d'urgence, veuillez appeler le **numéro d'urgence sans frais (disponible 24h/24) de votre région :**

1-877-420-8800

Si vous vous trouvez le long du système Express Pipeline, d'Hardisty, Alberta à Wildhorse, Alberta, appelez le :

1-888-449-7539

Pour nous contacter

Ligne de sensibilisation du public :
(en dehors des urgences)
1-877-640-8665

Courriel :
cdnpublicawareness@enbridge.com

Adresse postale :
Programme de sensibilisation du public
200,4251St. S.W.
Calgary, AB T2P 3L8

Site Web :
enbridge.com/emergencymanagement
ou **enbridge.com/publicawareness**

Sécurité des pipelines : Une responsabilité partagée

Il est très important pour nous de rester en contact avec vous; c'est pourquoi nous nous adressons à ceux qui vivent, travaillent et se rassemblent régulièrement à proximité de nos systèmes.

Destinée aux intervenants d'urgence (pompiers, forces de l'ordre, répartiteurs 911, techniciens médicaux d'urgence, gestionnaires d'urgence, établissements médicaux et partenaires d'aide mutuelle), cette brochure vous informe sur le rôle essentiel que vous jouez dans la sécurité des pipelines, qui peut inclure :

- Coordonner un plan d'intervention d'urgence communautaire
- Activer le plan d'intervention d'urgence de votre organisation
- Contacter l'opérateur du pipeline si votre organisation reçoit la notification initiale d'une urgence potentielle sur un pipeline
- Fournir de l'aide médicale et d'autres services de survie, au besoin
- Collaborer avec Enbridge pour assurer la sécurité du public en cas d'urgence sur un pipeline en diffusant des informations et en choisissant et appliquant des procédures d'évacuation, au besoin

Nous vous demandons de lire les informations importantes figurant dans cette brochure, puis de les partager avec votre agence ou votre service.

Pipelines de liquides réglementés par la REC
Pipelines de liquides réglementés par l'AER
Autres pipelines de liquides d'Enbridge
Stockage ou terminal de brut
Norman Wells
Zama
Athabasca
Fort McMurray
Cheecham
Edmonton
Hardisty
Kerrobert
Regina
Cromer
Rowatt
Gretna
Lethbridge
CANADA
UNITED STATES OF AMERICA
Montreal
Toronto
Westover
Sarnia
Chatham

Les produits qui circulent dans notre système comprennent du pétrole brut conventionnel, du pétrole brut synthétique, des condensats, du gaz naturel, des liquides de gaz naturel et des produits raffinés tels que l'essence, le mazout de chauffage, le carburant d'aviation et le carburant diesel.

Ils sont transportés dans des pipelines dont le diamètre varie de 12 à 48 pouces, sachant que de multiples pipelines peuvent être présents au sein d'une même emprise.

Enbridge prend très au sérieux sa responsabilité d'assurer la sécurité des opérations des pipelines.

Être responsable de la sécurité des pipelines ne signifie toutefois pas que nous sommes les seuls à agir. Nous travaillons toute l'année pour assurer la sécurité et la fiabilité de nos opérations et nous communiquons régulièrement des informations importantes aux gouvernements locaux, aux services d'urgence, aux sous-traitants, aux propriétaires terriens, aux locataires, aux organismes de réglementation et aux voisins.

Même si la plupart de nos systèmes sont enterrés dans l'emprise, nous ne perdons jamais de vue la vision globale de notre impact potentiel sur l'air, l'eau et les sols qui nous entourent ou notre responsabilité en matière de préservation de tous les éléments de notre environnement.

Nos activités, notamment la conception, la construction, les essais, l'entretien et l'exploitation des pipelines ainsi que les pratiques de sécurité associées, sont soumises aux réglementations du gouvernement, que nous respectons ou dépassons.

Nous surveillons constamment nos activités et nous prenons toutes les mesures nécessaires pour protéger l'environnement. Nos centres de contrôle surveillent et contrôlent en permanence notre réseau de pipelines, tenant continuellement les opérateurs informés des conditions et des tendances le long de l'emprise. Enbridge dispose également d'équipes et d'équipement d'intervention d'urgence répartis le long de l'emprise au cas, peu probable, où une situation d'urgence se produirait.

Consultez la carte figurant au verso de cette brochure pour trouver les équipes d'intervention d'urgence installées à proximité de chez vous.

Une emprise est une bande de terre de largeur variable qui peut contenir un ou plusieurs pipelines.

Localisation de l'emprise et des pipelines

Un pipeline suit une bande de terre étroite et clairement définie (emprise) qui permet à nos employés et sous-traitants d'y accéder pour l'inspection, l'entretien et les tests, ainsi qu'en cas de situation d'urgence. La localisation approximative du pipeline peut être établie grâce au marqueur du pipeline.

Quelques remarques importantes sur l'emprise et les marqueurs de pipeline :

- Les marqueurs ne doivent jamais être retirés ou déplacés.
- Si une urgence est soupçonnée ou découverte, appelez le numéro figurant sur le marqueur.
- Aucune structure ou obstruction ne doit être placée au niveau de l'emprise afin d'en garantir l'accès pour l'inspection et l'entretien ou en cas d'urgence.
- Le marqueur du pipeline mentionne le nom de l'exploitant, le contenu du pipeline et un numéro de téléphone d'urgence.
- Les marqueurs ne doivent pas être utilisés pour fournir un emplacement exact et ne constituent pas une option de rechange à **clickbeforeyoudig.com**.

D'autres pipelines peuvent être présents dans la zone. En tant qu'intervenants d'urgence, vous devez vous familiariser avec tous les systèmes de pipelines de votre compétence.

Tous les marqueurs de pipeline fournissent d'importants renseignements tels que le nom du propriétaire, le type de produit transporté et un numéro d'urgence pour signaler les problèmes : **1-877-420-8800** (ou **1-888-449-7539** le long du tracé de l'Express Pipeline).

Enbridge détient et exploite de nombreuses installations de stockage de produits pétroliers le long de ses systèmes de transport de pétrole brut au Canada. Une installation de stockage se reconnaît aux grands réservoirs qui sont utilisés pour stocker le pétrole brut ou les produits pétroliers.

Stockage du pétrole brut

Les réservoirs de stockage d'Enbridge sont utilisés pour stocker les produits pétroliers en sécurité et pour s'assurer qu'une quantité suffisante de pétrole brut transite par nos systèmes de pipelines à destination des raffineries et autres destinations du marché.

Enbridge prend très au sérieux sa responsabilité en matière de sécurité. Nous avons mis en place de strictes procédures dans chaque installation de stockage de produits pétroliers, notamment des restrictions d'accès et des exigences de formation spécialisée pour toute personne qui travaille à proximité de nos réservoirs de stockage, pipelines de station, installations de comptage et vannes des terminaux.

Nous tenons à jour et testons régulièrement des plans d'intervention d'urgence pour chacune de nos installations de stockage, ce qui nous permet de travailler rapidement et efficacement avec les intervenants locaux des opérations de secours.

Dans le cas peu probable où un incident se produirait dans une installation de stockage, Enbridge effectuerait une réparation rapide, sécuritaire et soignée en coopération étroite avec les autorités de réglementation et atténuerait de manière responsable les impacts sur l'environnement ou les biens.

Signes de fuite

En raison de nos programmes complets d'entretien, de test, de formation, de contrôle et de sécurité, il est peu probable qu'une fuite se produise.

Toutefois, si tel était le cas, il est important que vous connaissiez les signes avant-coureurs et que vous sachiez réagir aux situations d'urgence ou si vous soupçonnez que les opérations d'un pipeline ont été perturbées de quelconque manière.

Connaître les signes avant-coureurs

Pour les pipelines qui transportent des hydrocarbures liquides, chaque produit possède des caractéristiques individuelles. Cela signifie que les signes avant-coureurs varient selon le produit impliqué.

Vous pouvez voir les éléments suivants :

- Liquide coloré sur le sol
- Flammes, si une fuite a pris feu
- Reflet huileux de couleur arc-en-ciel à la surface de l'eau
- Bouillonnement continu dans une zone humide
- Neige ou végétation décolorée dans une zone habituellement verte
- Nuage ou brouillard semblable à de la vapeur
- Présence d'une couche de givre imprévue sur le sol
- Terre projetée ou semblant être projetée en l'air

Vous pouvez entendre :

- Un grondement, un souffle ou un sifflement inhabituel

Vous pouvez sentir :

- Une odeur inhabituelle de type carburant diesel, essence, souffre ou œuf pourri

Remarque : une légère odeur peut se répandre lorsque des volumes importants de pétrole sont reçus et livrés simultanément dans une installation de stockage.

Il est important de ne pas créer de source d'allumage si vous soupçonnez quoi que ce soit d'anormal sur le parcours d'un pipeline ou dans une installation de stockage de produits pétroliers. Les sources d'allumage potentielles comprennent les matières en combustion et les flammes nues, les téléphones cellulaires, les téléavertisseurs, les lampes de poche, les télécommandes de déverrouillage sans clé et les véhicules à moteur.

Il est également important de se rappeler que les intervenants d'urgence ne doivent jamais essayer de manipuler les vannes du pipeline.

Savoir ce qui se trouve sur place : renseignements sur le produit

Il est important de garder à l'esprit que les hydrocarbures liquides transportés dans le système d'Enbridge sont inflammables, dangereux et explosifs dans certaines conditions.

Enbridge transporte près de 85 types de produits. Les caractéristiques générales des produits transportés dans le système sont semblables pour ce qui est de l'inflammabilité et de la composition générale.

Les fiches de données de sécurité (FDS) comportent des renseignements sur la classification réglementaire, les risques pour la santé, la toxicité, les premiers secours et la gestion des incendies pour les produits transportés dans le pipeline.

Des FDS sur les produits sont accessibles à divers endroits de notre système.

En cas d'incident sur un pipeline Enbridge, des représentants d'Enbridge fourniront aux intervenants d'urgence la FDS du produit transporté dans le pipeline.

De plus amples informations sur notre programme de gestion des urgences sont disponibles à l'adresse : **enbridge.com/emergencymanagement**.

Le tableau ci-dessous contient des informations sur les caractéristiques du pétrole brut. D'autres informations sur les caractéristiques du brut sont disponibles dans les informations de sécurité publique d'importance de la section consacrée à la gestion des urgences du site **enbridge.com**.

Caractéristiques des hydrocarbures liquides

Produit	Apparence	Odeur	Comportement particulier	Risques
Pétrole brut	Couleur variant du jaune au noir	Semblable à l'essence ou au diesel	S'écoule en suivant le profil du terrain Le flux dépend de la température et de la viscosité, il peut être épais et se déplaçant difficilement ou léger et se déplaçant facilement	Inflammable et explosif dans certaines conditions Un risque de suffocation existe si des vapeurs remplacent l'oxygène dans un espace clos
Bruts synthétiques, condensats ou produits raffinés	Transparent à marron foncé	Semblable à l'essence ou au diesel*	Très léger et fluide, similaire à l'essence	Inflammable et explosif dans certaines conditions
Liquide du gaz naturel (LGN)	Vapeur semblable à un nuage ou à du givre sur le sol	Semblable à l'essence, mais beaucoup plus forte et extrêmement désagréable	Plus lourd que l'air Reste à proximité du sol dans les zones basses	Inflammable et explosif Un risque de suffocation existe si des vapeurs remplacent l'oxygène dans un espace clos

* Certains bruts et condensats contiennent du sulfure d'hydrogène (H_2S), qui a une odeur d'œuf pourri et est toxique à concentration élevée.

Une réponse coordonnée avec Enbridge

Même s'ils sont rares, les incidents sur les pipelines arrivent. Si des problèmes potentiels surviennent n'importe où sur la canalisation, la protection du public est notre principale priorité.

Bien que nos équipes d'intervention soient immédiatement envoyées sur place, ce sont souvent les organisations d'intervention d'urgence locales qui reçoivent le signalement initial. Être préparé et intervenir rapidement contribuent à minimiser la menace pour le public et les dommages pour l'environnement.

La priorité que nous accordons à la sécurité englobe les intervenants d'urgence dont nous valorisons le savoir-faire. Voilà pourquoi nous nous engageons à solidifier nos partenariats au moyen de réunions, d'exercices de formation, de contacts personnels et de mises à jour des informations comme c'est le cas avec la présente brochure. Nous apprécions toujours nos échanges avec vous et nous vous encourageons à nous appeler à votre convenance si vous avez des questions ou des préoccupations.

Pour Enbridge, la préparation consiste à élaborer des plans d'intervention intégrés, basés sur le travail d'équipe et la communication ouverte. Nous nous efforçons de fournir aux services d'urgence locaux les informations dont ils ont besoin pour intervenir de façon adéquate. Nous organisons aussi régulièrement des formations et des exercices d'intervention d'urgence tout au long de l'année dans des lieux choisis pour mettre à niveau les connaissances des employés et maintenir une coordination solide et efficace avec les intervenants d'urgence locaux.

En tant qu'intervenants d'urgence, vous êtes formés à gérer un vaste éventail de conditions potentiellement dangereuses.

En cas de fuite ou de rupture d'un pipeline, votre présence rapide sur les lieux peut nous aider à déterminer ce qui s'est passé, quels dommages ou perturbations existent ou peuvent être évités et comment nous pouvons travailler ensemble pour gérer la situation.

Pour nous, il est essentiel de maintenir une communication ouverte et une relation de travail étroite avec les autorités et les intervenants d'urgence locaux afin de préserver les communautés installées à proximité de nos pipelines.

Les équipes d'intervention d'urgence locales d'Enbridge sont généralement dépêchées sur le lieu d'un incident de pipeline de diverses façons :

- Le centre de contrôle 24h/24 d'Enbridge détecte ou est prévenu d'un problème potentiel et le confirme et, en fonction de la situation, avertit directement les intervenants d'urgence.
- Un propriétaire terrien, un locataire ou un membre du public soupçonne un problème potentiel et appelle le numéro d'urgence sans frais.
- Un représentant d'Enbridge est déjà présent sur les lieux et contacte les intervenants d'urgence pour demander de l'aide (par exemple pour contrôler l'accès ou la circulation, lutter contre un incendie ou évacuer des habitants).
- Une organisation d'intervention d'urgence reçoit le signalement initial.

Répondre aux appels

Les directives ci-dessous peuvent renforcer votre procédure standard de gestion des appels d'urgence liés à une urgence sur un pipeline. Ces informations sont également fournies aux propriétaires terriens, aux habitants et aux locataires.

1. Indiquez à l'appelant que les équipes d'intervention d'urgence d'Enbridge seront contactées immédiatement et arriveront sur le site le plus rapidement possible.
2. Si l'appelant signale une forte odeur de diesel ou d'œuf pourri, donnez-lui les conseils suivants à votre discrétion :
   - Si vous pouvez le faire en toute sécurité, éteignez toutes les sources d'allumage que vous utilisez ou que d'autres personnes autour de vous utilisent. Éteignez les cigarettes et autres matières en combustion.
   - **Quittez rapidement la zone.** Éloignez-vous le plus possible de la fuite potentielle, en vous plaçant au vent de la fuite.
   - Évitez tout contact avec les liquides, les nuages de vapeur ou les gaz qui s'échappent.
   - Ne démarrez pas votre voiture ou un autre équipement qui pourrait agir comme une source d'allumage potentielle.
3. **Ne manipulez pas les vannes du pipeline**.
4. Si un centre d'évacuation a été désigné, indiquez son emplacement à l'appelant.
5. Contactez Enbridge en utilisant notre numéro d'urgence sans frais 24h/24 : **1-877-420-8800**. Pour les urgences le long du système Express Pipeline, appelez le **1-888-449-7539**. Ces numéros figurent également sur tous les marqueurs de pipeline installés le long de l'emprise.

Ce que vous ne devez pas faire

Ne tentez jamais de manipuler les vannes du pipeline ou d'éteindre un incendie de pipeline. Cela risquerait de prolonger ou d'aggraver l'incident, voire de provoquer une autre fuite sur le pipeline.

Le personnel du centre de contrôle d'Enbridge peut fermer les vannes automatiquement, tandis que le personnel formé d'Enbridge doit fermer d'autres vannes manuellement.

Ne créez pas d'étincelles. Les sources d'allumage possibles comprennent :

- Matières en combustion
- Flammes nues
- Interrupteurs
- Téléphones, téléphones cellulaires, téléavertisseurs, lampes de poche, télécommandes de déverrouillage sans clé
- Véhicules à moteur
- Autres appareils électroniques

Si un incendie se produit dans une installation d'Enbridge mais que personne n'est en danger, nous demandons aux pompiers de rester à l'extérieur de l'enceinte de la station jusqu'à l'arrivée de représentants d'Enbridge.

N'essayez pas d'éteindre un incendie de pétrole brut avec de l'eau.

Le danger associé aux sources électriques est important, particulièrement si une armoire de commande ou une sous-station électrique est concernée.

Il est interdit de pénétrer dans les installations de stockage sans autorisation, sauf en cas de risque immédiat pour la sécurité publique.

Principaux gestes à poser par les intervenants d'urgence

1. Avertir Enbridge

Appeler immédiatement le numéro d'urgence sans frais d'Enbridge . Il est possible que notre système de surveillance nous ait déjà prévenus de la perturbation, mais veuillez appeler pour vous en assurer.

Lorsque vous appelez, veuillez indiquer :

- Nom
- Lieu
- Description de l'urgence

Numéro d'urgence sans frais
1-877-420-8800

Pour le système Express Pipeline, appelez le
1-888-449-7539.

2. Établir un périmètre de sécurité

Une fois sur place, rencontrez le représentant d'Enbridge et établissez des procédures pour sécuriser le périmètre ou d'autres mesures d'urgence pour protéger d'abord la population, puis l'environnement et enfin les biens.

3. Commandement unifié

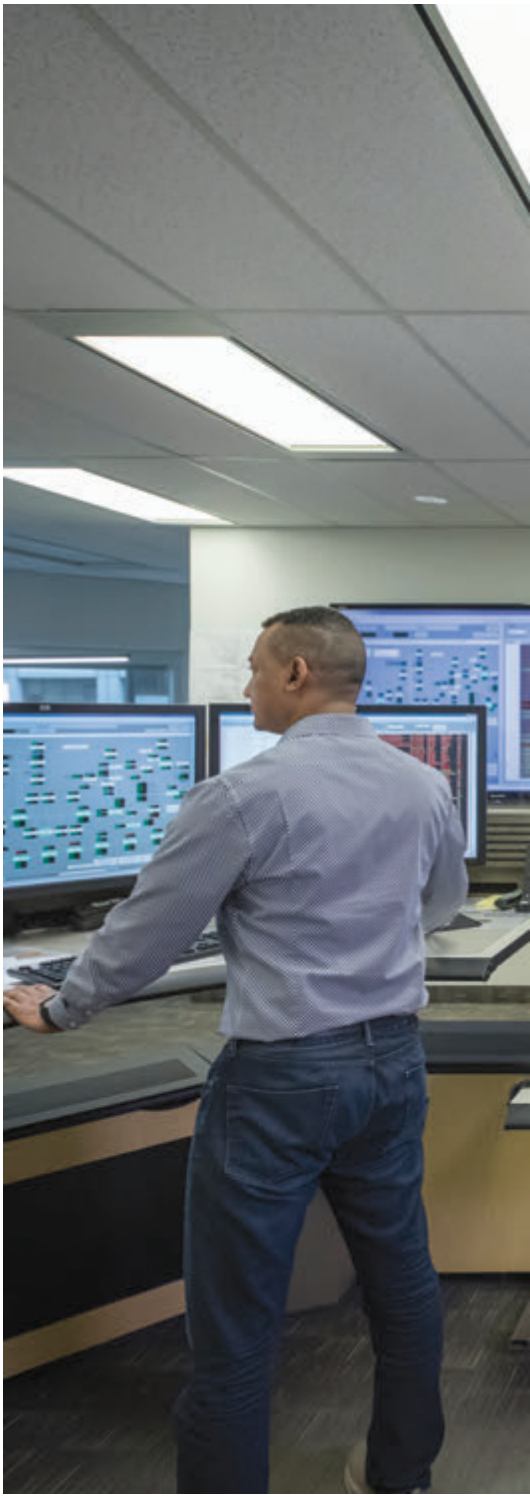
Si le représentant d'Enbridge n'est pas encore arrivé, les intervenants d'urgence peuvent prendre certaines mesures importantes :

- S'il est possible de le faire en toute sécurité, éteignez tous les moteurs et toutes les sources d'allumage à proximité de la fuite.
- Approchez avec précaution en marchant à contrevent.
- Sécurisez le site et concevez un plan d'évacuation ou abritez-vous sur place.
- Surveillez les atmosphères dangereuses.
- Contrôlez et redirigez la circulation, en désignant un lieu sécuritaire pour les personnes présentes.
- Assurez-vous que les représentants d'Enbridge ont immédiatement accès au site.
- Mettez en œuvre votre plan d'urgence local.

Planifier

Planifier nous permet de former une équipe efficace en cas d'urgence.

Les visites d'Enbridge auprès des autorités locales et des organisations d'intervention d'urgence sont une occasion d'évoquer une approche coordonnée de la gestion des incidents des pipelines.



Intervention immédiate

Dans l'éventualité peu probable d'un incident, notre plan d'urgence est immédiatement mis à exécution.

- Enbridge se coordonne avec les intervenants d'urgence locaux pour cerner et résoudre le problème.
- Le personnel du centre de contrôle d'Enbridge peut rapidement fermer et isoler certaines sections du pipeline.
- Les intervenants d'urgence locaux sont avisés. Ils peuvent sécuriser le périmètre et mettre les habitants à l'abri si la situation l'exige.
- Nos équipes d'intervention d'urgence formées arrivent pour gérer le déversement et réparer la canalisation ou l'installation endommagée.

En cas d'incident, les équipes d'intervention d'urgence d'Enbridge sont chargées de s'assurer que le problème est résolu rapidement et efficacement. Le personnel d'Enbridge fait en sorte de garantir la sécurité des intervenants et du public, de protéger l'environnement contre tout autre préjudice et de prendre toutes les mesures de suivi nécessaires pour que la communauté retrouve son état initial.

11:06
11:06
12:06
14:06

Enbridge utilise le SGI pour gérer l'intervention en cas d'urgence.

Sa structure organisationnelle est conçue pour garantir la coordination avec les autres organismes d'intervention.

Éléments de la gestion de l'intervention facilités par l'utilisation du SGI :

- Plan d'action en cas d'incident – définir des objectifs, des stratégies et des ressources qui contribuent à la sécurité du public, des intervenants et de l'environnement
- Sécurité et sûreté du site
- Plan de communication
- Confinement et restauration
- Nettoyage et gestion des déchets
- Gestion de la communication publique

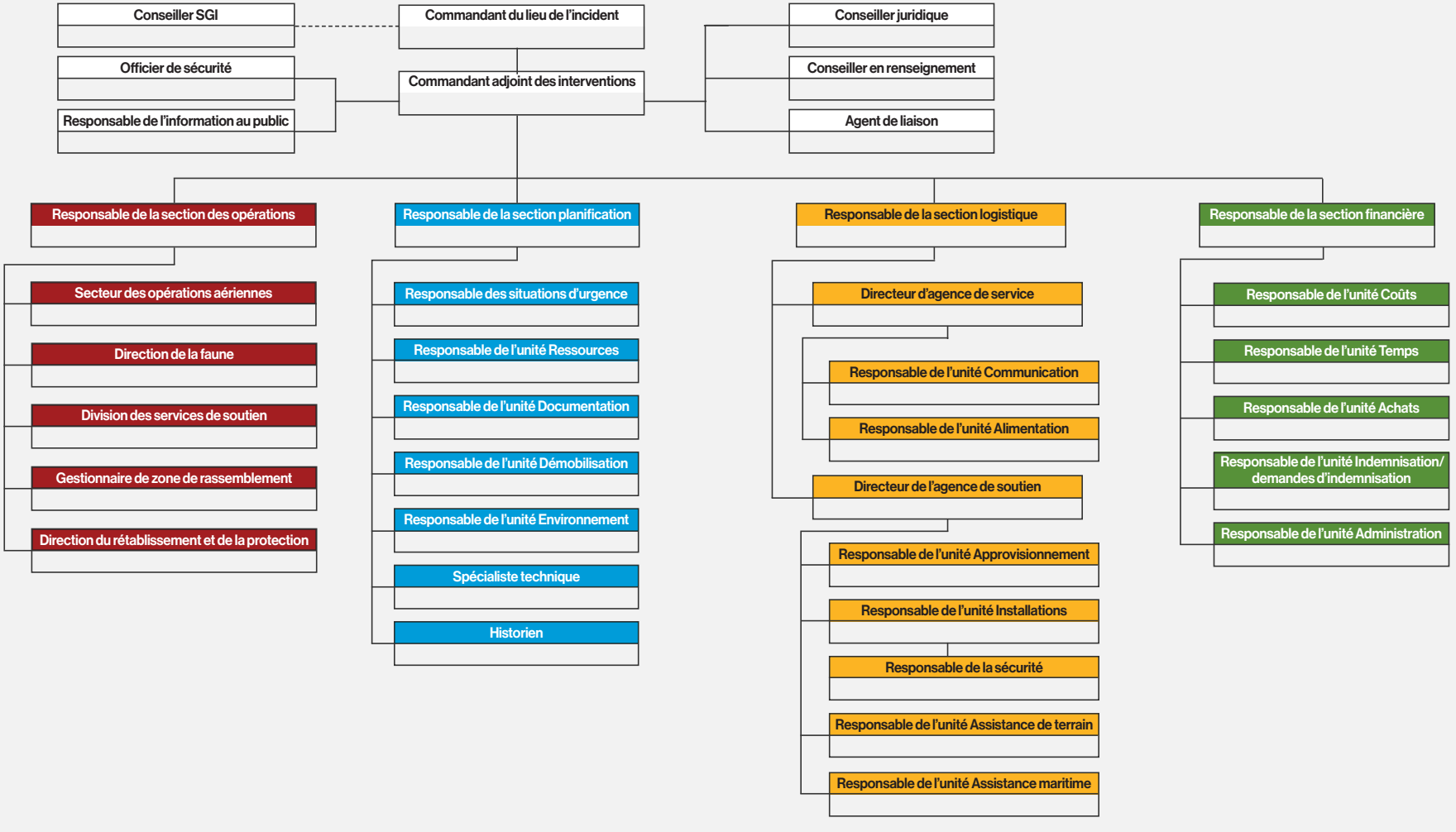
Grâce aux diverses fonctions de son système de commandement unifié, Enbridge collabore avec les intervenants locaux afin de gérer de manière efficace et sécurisée tous les incidents qui se produisent sur son système.

Structure de base du SGI

Commandement	Opérations	Planification	Logistique	Finances
Gestion globale et définition des priorités et des objectifs	Réduire ou éliminer le danger, mettre en œuvre des mesures de confinement et de contrôle pour garantir la sécurité des intervenants, du public et de l'environnement et rétablir le cours normal des opérations	Cueillette, évaluation et diffusion d'informations tactiques, élaboration d'un plan d'action en cas d'incident et coordination de l'identification des ressources	Mise à disposition des besoins d'assistance	Toutes les questions financières

ENBRIDGE Organigramme du SGI 207

Nom de l'incident :	Période d'exploitation :	Préparé par : à ___:__ ____



Voici un exemple d'organigramme de SGI modulable en fonction de l'incident.

Ouvrez cette page pour voir l'organigramme du SGI.

Le SGI est un outil flexible et évolutif qui fournit un cadre commun, utilise une terminologie commune et propose des outils de travail standardisés.

Ces caractéristiques permettent de veiller à ce que l'incident passe rapidement de la phase réactive à la phase proactive en créant une chaîne de commandement, en définissant un ensemble de priorités et de stratégies et en coordonnant les ressources nécessaires à gérer ces priorités, souvent en collaboration avec nos partenaires d'intervention d'urgence. Grâce au SGI, du personnel formé provenant de l'ensemble de l'organisation peut être déployé pour intervenir sur un incident.

Les exercices de formation en intervention d'urgence font partie intégrante de la disposition aux interventions d'urgence. Pour garantir un excellent niveau de préparation, il est crucial que toutes les équipes d'intervention d'urgence participent à des exercices fréquents.

Formation à l'intervention d'urgence en ligne

L'*American Petroleum Institute* et l'*Association of Oil Pipe Lines* ont créé un portail de formation en ligne gratuit pour aider les intervenants à acquérir les techniques et les compétences dont ils ont besoin pour intervenir en cas d'urgence sur un pipeline de liquide ou de gaz naturel. Le contenu de ces offres vient du programme d'enseignement de la *National Association of State Fire Marshals* « Urgences des pipelines » et constitue donc ce qui se fait de mieux en la matière.

Les trois cours disponibles sont organisés par besoin :

1. Sensibilisation du personnel d'urgence (introduction)
2. Opérations des intervenants d'urgence (intermédiaire)
3. Technicien spécialisé en matières dangereuses (avancé)

Pendant ces cours, les participants se forment aux éléments suivants :

- Fondements de l'exploitation des pipelines de gaz et de liquides
- Dangers potentiels associés aux produits
- Tactiques d'intervention d'urgence sur un pipeline
- Comment gérer une intervention d'urgence sur un pipeline
- Comment mettre en application les enseignements acquis dans la vie réelle

Les programmes de formation sont disponibles sur le site **mypipelinetraining.com**. Une certification est également disponible, sur demande, une fois le programme terminé.

Veuillez noter que le programme de formation API/AOPL est uniquement offert en anglais pour l'instant. Pour demander une formation en français, veuillez contacter Enbridge directement au **1-877-640-8665** ou par courriel à l'adresse **cdnpublicawareness@enbridge.com**. Nous vous mettrons en contact avec un coordinateur d'intervention d'urgence local qui pourra vous aider à organiser une formation en français.

Participation aux exercices

Des plans d'intervention d'urgence de terrain sont offerts à toutes les organisations d'intervention d'urgence qui travaillent à proximité de nos sites d'exploitation. Les plans d'intervention d'urgence de terrain sont axés sur les actions des premiers répondants, notamment sur la manière dont Enbridge se coordonne avec les organisations d'intervention d'urgence pour protéger le public et l'environnement pendant les premiers stades d'un incident sur un pipeline.

Si vous souhaitez participer à un exercice d'intervention d'urgence, veuillez appeler le numéro de votre région qui figure à la dernière page de cette brochure et demander à parler à un coordinateur d'intervention d'urgence.

Enbridge possède également des plans de contingence intégrés pour les intervenants d'urgence. Les plans d'urgence intégrés sont nos plans d'intervention d'urgence complets qui décrivent notre programme de gestion des urgences, de même que la manière dont nous gérons l'atténuation, la préparation, l'intervention et le rétablissement.

Tous les plans sont offerts en ligne à l'adresse **emergencyresponderinfo.com**. Si vous avez des questions ou si vous souhaitez fournir de la rétroaction sur nos plans d'intervention d'urgence, veuillez envoyer un courriel à l'adresse **em@enbridge.com**.

Types de programmes de formation pour le personnel d'Enbridge

Le personnel d'intervention d'Enbridge bénéficie de cours réguliers, en classe et sur le terrain, notamment :

- Pratiques et procédures de fonctionnement des pipelines (y compris les interventions d'urgence)
- Mise en œuvre et activation des plans d'intervention d'urgence
- Procédures de sécurité
- Choix et utilisation de l'équipement de protection individuelle
- Dangers des matières et techniques d'évaluation des risques
- Compétences de base en premiers soins
- Envoi de notifications
- Organisation du SGI pendant une urgence
- Communication médiatique
- Formation tactique au confinement et à la restauration, y compris les barrages et les écrémeuses

Types d'exercices

- Ateliers
- Exercices sur table
- Exercices d'entraînement
- Exercices fonctionnels et déploiements d'équipement
- Exercices à grande échelle

Communication médiatique

Une approche coordonnée de la communication avec les médias permet de fournir des informations importantes et précises au public avec un minimum de confusion ou de retard. Enbridge dispose de porte-paroles formés et qualifiés pour coordonner les déclarations publiques et répondre aux questions des médias. Notre porte-parole peut être contacté au **1-888-992-0997** ou à l'adresse **media@enbridge.com**.

La prévention est cruciale. Bien qu'Enbridge ait élaboré des procédures d'intervention d'urgence efficaces, nous continuons à mettre l'accent sur l'ensemble des outils, technologies et stratégies nous permettant de fonctionner de manière sécuritaire et fiable.

Maintenir l'intégrité du pipeline

Depuis l'achat de conduites en acier de haute qualité fabriquées dans le respect des critères les plus stricts jusqu'au système de protection cathodique que nous utilisons pour prévenir la corrosion, Enbridge fait de la sécurité du système une priorité avant et pendant son exploitation au moyen d'une multitude de processus et de technologies.

Ces mesures comprennent :

- Systèmes de suivi et de contrôle sophistiqués qui fonctionnent 24h/24, 365 jours par an
- Patrouilles régulières le long des emprises des pipelines par avion et, dans certaines régions, par voie terrestre
- Programmes de fouilles d'investigation pour soutenir et confirmer l'intégrité des pipelines
- Respect et dépassement des normes et réglementations de l'industrie
- Sensibilisation du public
- Positionnement stratégique du personnel et de l'équipement d'intervention d'urgence le long du tracé des pipelines
- Recherche et développement sur les technologies conçues pour prévenir la corrosion et les fissures
- Tests pour confirmer l'intégrité des nouveaux pipelines et systèmes
- Utilisation de revêtements durables et d'une protection cathodique (courant électrique basse tension) pour protéger les canalisations contre la corrosion extérieure
- Utilisation de technologies d'inspection en ligne de plus en plus sophistiquées pour mesurer la taille et l'emplacement du moindre changement dans l'intégrité de chacun des pipelines de notre système

Sécurité

Enbridge considère la sécurité de nos installations comme faisant partie intégrante de notre programme de gestion des urgences et de notre programme de gestion de la sécurité. Nous continuons donc à optimiser nos plans et à maintenir des communications ouvertes et des relations de travail étroites avec les autorités et les intervenants d'urgences locaux.

Pour nous contacter

Numéro d'urgence | **1-877-420-8800**

Si vous vous trouvez le long du système Express Pipeline, de Hardisty, AB à Wildhorse, AB, appelez le :
1-888-449-7539

Cette page contient des numéros de téléphone importants que vous pouvez utiliser pour contacter un représentant d'Enbridge.

Si vous avez des commentaires ou des questions, n'hésitez pas à nous contacter. Veuillez appeler le bureau régional local indiqué à droite et demander à parler à un représentant Enbridge ou à un coordinateur d'intervention d'urgence pour votre région.

Conseil utile : enregistrez le numéro d'urgence d'Enbridge dans votre liste de contacts ou dans votre téléphone cellulaire pour pouvoir le retrouver rapidement en cas d'urgence.

Si vous soupçonnez un problème sur un pipeline Enbridge, veuillez nous appeler gratuitement à l'un des numéros d'urgence indiqués ci-dessus.

De plus amples informations sont disponibles en ligne à l'adresse **enbridge.com/emergencymanagement**.

Pour les situations non urgentes, contactez :

Région Prairie
Alberta et Saskatchewan y compris Loreburn et l'ouest de Loreburn
1-877-449-2689

Saskatchewan (est de Loreburn)
1-306-537-8989

Manitoba
1-204-851-2442

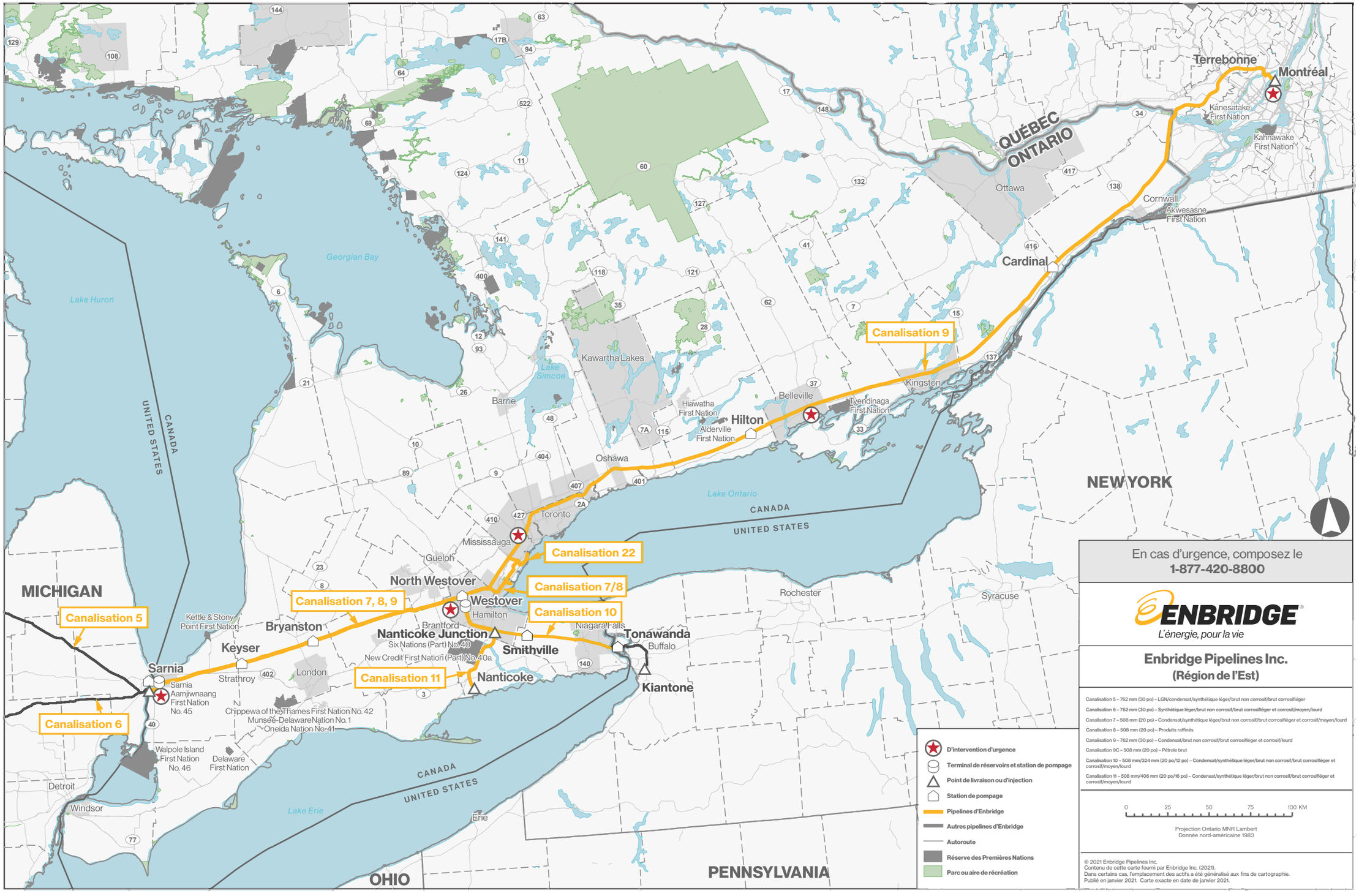
Express Pipeline
Alberta (de Hardisty à Wildhorse)
1-780-888-7527

Région Est
Ontario
1-800-668-2951 (sans frais)
Québec
1-800-665-1766 (sans frais)

Région Nord Territoires du Nord-Ouest et Alberta du Nord
1-867-587-7000 (à frais virés)

Pour obtenir des informations générales sur Enbridge, appelez le 1-877-640-8665 ou envoyez un courriel à cdnpublicawareness@enbridge.com.

Enbridge Pipelines Inc.
Enbridge Southern Lights GP Inc.
Enbridge Pipelines (NW) Inc.
Enbridge Bakken Pipeline Company Inc.
Express Pipeline Ltd. au nom de Express Pipeline Limited Partnership
Programme de sensibilisation du public, 2022



© 2021 Enbridge Pipelines Inc.
Contenu de cette carte fourni par Enbridge Inc. (2021).
Dans certains cas, l'emplacement des actifs a été généralisé aux fins de cartographie.
Publié en janvier 2021. Carte exacte en date de janvier 2021.